

Hoe kun je een verkeersruzie voorkomen? ‘Roep niet gelijk: Wat doe jij nou, idioot?’

We kennen ze allemaal, die akkefietjes in het verkeer die gemakkelijk in een dikke ruzie hadden kunnen eindigen. Dat laatste overkwam in juni een 22-jarige man op de Kanaalstraat. Na afloop van de vechtpartij had hij [33 breuken en was hij blind aan één oog](#). Wat kun je als verkeersdeelnemer doen om zoiets te voorkomen? Een verkeerspsycholoog, zelfverdedigingsexpert en communicatiedeskundige vertellen.

Door Hans van den Ham 09-10-20, AD

Gerard Tertoolen, verkeerspsycholoog



Meegemaakt

„Ja. Op de andere weghelft stond een auto geparkeerd. Een tegenligger ging daar onverwachts omheen en toen stonden we stil met onze voorbumpers dicht bij elkaar. De vrouw in de auto begon wild te gebaren, maar zij zat fout, dus moest zij maar terug. Dat deed ze uiteindelijk, maar toen ik haar passeerde, kreeg ik een opgestoken middelvinger.” Daar heb ik maar mijn schouders over opgehaald.

Voorkomen

„Voorkom rechtstreeks contact, want dan ligt escalatie op de loer. Er zijn dan twee

opties. Ten eerste: gewoon tot tien tellen. Niet makkelijk, vooral niet als je onheus bejegend bent. Of gebruik een psychologische truc. Als er iemand bumperkleeft of met z'n lichten knippert, denk ik: ach, wat een zielig figuur. Ik plaats me erboven en dat helpt me om niet te reageren.”

Toch ruzie

„Er is geen wondermiddel, maar wees vooral niet beschuldigend. Zeg dus dat je het niet begreep, in plaats van te roepen: Wat doe jij nou, idioot?”

Synthia Stoffer, eigenaar van de Utrechtse sportschool Reflex, Krav Maga-specialist.



Meegemaakt

„Nog nooit. Ik heb weleens gezien dat een automobilist kwaad uitstapte en ten onrechte tekeerging tegen de buschauffeur die hem zou hebben afgesneden. Doe nou eens rustig, denk ik dan.”

Voorkomen

„Wees een heer in het verkeer, laat een ander eens voorgaan, geef elkaar de ruimte. Wanneer er toch een conflict dreigt, rij dan weg als het kan, maar blijf in ieder geval in de auto zitten. Laat ze daar maar tegen tekeergaan. Mensen zijn vaak zo opgefokt dat een gewoon gesprek niet mogelijk is en je alleen maar gevaar loopt.”

Toch ruzie

„Overweeg alle mogelijkheden die er zijn. Zoals de-escaleren door op de ander in te praten. Hard wegrennen? Altijd een goeie optie, net als terug de auto in en snel wegrijden. Als je wordt aangevallen, heb je het recht jezelf te verdedigen, maar probeer áltijd een gevecht te vermijden. Denk aan die jongeman op de Kanaalstraat. Dat wil je niet. Ik had een trainer die altijd zei: beter een levende lafaard dan een dode held.”

Daniël Janssen, hoofddocent communicatie aan de Universiteit Utrecht



Meegemaakt

„Ik zag bij het invoegen een keer een auto over het hoofd. Die man werd boos, knipperde met zijn lichten en wilde dat ik stopte. Niet dus. Daarna probeerde hij me een paar keer van de weg te duwen. Ik ben heel rustig gaan rijden en op een gegeven moment stopte het. In de auto worden mensen snel agressief en doen ze de gekste dingen.”

Voorkomen

„Erken meteen de ernst van de zaak en bagatelliseer het zeker niet. Zeg: ‘wat

vreselijk' en 'sorry, dat was stom van me'. Roep niet: 'Ik mocht hier best rijden, hoor'. Geef de ander niks om kwaad over te worden."

Toch ruzie

„Woorden moeten het doen. Zeg dat je het rustig wilt oplossen. En hou het bij jezelf: 'Ik vind het prettig als we wat meer afstand houden'. Geef geen bevel, maar doe een verzoek. En zeg dat het je spijt dat je de ander hebt laten schrikken. Maar er rijden ook psychopaten rond die alleen maar op de vuist willen. Dan heb je gewoon pech."