

6 In de jaren '70 was er in het AVRO-radiooprogramma *Auto in, AVRO aan voor* het eerst ruimte voor verkeersinformatie.

7 Rond die tijd ontstonden ook dagelijkse files, door de opkomst van forensen uit groeisteden.

8 De verkeersinformatie werd in de jaren '80 en begin jaren '90 per fax verstuurd naar de ANWB.

9 Het woord file stamt van het Latijnse *filare*, dat weer is afgeleid van *filum* (draad).

10 Het woord file duikt in 1889 op in de Nederlandse literatuur in Louis Couperus' *Eline Vere*.

11 Volgens psycholoog Gerard Tertoolen verkiezen veel mensen de file boven de trein omdat ze denken zo enige controle over hun reis te hebben.

13 Zelf heeft Tertoolen een 'bloedhokel' aan files. „Ik erger me kapot aan automobilisten die steeds van rijstrook wisselen en zo het totale proces frustreren.”

14 Weggebruikers die een stukje afsnijden storen Tertoolen. „Het is net als belasting betalen. Individueel wordt je beter van om het niet te doen, maar als een grote groep tegenwerkt, dondert het hele systeem in elkaar.”

15 Een incidenttele opstopping, na een ongeluk, roept veel meer irritatie op dan reguliere files, weet Tertoolen.

16 Files zijn iets beter te verdragen als de oorzaak bekend is.

18 Een paar jaar achtereen organiseerde de ANWB een filevrijdag. Zonder succes.

19 Regelmatig bellen automobilisten de ANWB voor advies. „Bijvoorbeeld als wij waarschuwen voor 'hier en daar gladheid'. Mensen willen dan weten of daar op hun traject ook sprake van is,” vertelt Arnold Broekhuis, hoofd verkeersinformatie bij de ANWB.

20 Broekhuis' afdeling heeft 13 werknemers, onder wie 10 filelezers.

22 Filelezers Heleen de Geest heeft een schoenenfetisj en is gezegend met een zwoele stem.

23 Om de filelengte te bepalen worden detectielussen gebruikt en werknemers van tankstations gebeld. Broekhuis: „Vroeger luisterden we de praatpalen langs de weg uit. Hoorde we bij een paal auto's afremmen, dan wisten we dat de staart daar zat.”

25 Motorrijders mogen bij files tussen auto's doorpiepen. Mits ze maximaal 30 kilometer per uur sneller rijden.

26 De eerste file op doordeweekse ochtenden ontstaat volgens Patrick Potgraven van de VID rond 6.10 uur op de A7, tussen Hoorn en Amsterdam.



600 jaar files

35 In 2000 spoot een melkfabrikant tijdens het EK grazende koelen naast de A2 bij Aboude oranje: 12 kilometer file.

33 Een kudde rendieren zorgde in december 2009 voor file op de A7 bij Frieschepalen.

34 Eerder dat jaar strandde een circusbwagen op de A4. De inzittenden, olifanten, moesten afkoelen in een sloot naast de snelweg.

31 De avondspits van 25 november 2005 duurde tot de volgende ochtend.

32 Die spits was 92 kilometer lang, op de A2 tussen Amsterdam en Eindhoven.

30 Op 25 maart 2005, stonden sommige mensen meer dan 12 uur achter elkaar in dezelfde file.

29 De hevigste spits was in de ochtend van 15 januari 2013, toen er meer dan 1000 kilometer file in Nederland stond.

27 Een beruchte fileplek op provinciale wegen is de N235, aan de noordkant van Amsterdam. Hier staan vaak 'pechvogels' die juist een sluiproute namen voor die drukke A7.

24 Er zijn ook vrijwilligers die de ANWB tippen.

Broekhuis: „Veel touwingearchauffeurs. Maar ook een mevrouw die 13 hoog boven de Gelredome woont en het trouw doorgeeft als daar opstoppingen zijn.”